

Patientenfragebogen

605

Sie lagen auf der Station	Station 3 30%	Station 5 70%			
In welchem Department wurden Sie behandelt	Wirbelsäule 51%	EndoProthetik 44%	Nicht operativ 5%		
Sie sind	weiblich 53%	männlich 47%			
Zufriedenheit	1	2	3	4	6
Zimmer	35%	43%	16%	5%	0%
Sauberkeit	40%	47%	9%	4%	1%
Essen	39%	43%	14%	3%	1%
Atmosphäre	66%	29%	3%	1%	1%
Außenanlage	30%	39%	12%	0%	20%
Empfang					
Freundlichkeit	84%	14%	0%	1%	1%
Hilfsbereitschaft	80%	19%	0%	1%	0%
Telefonkontakt	69%	21%	1%	1%	8%
Ärztliche Versorgung					
geplante Untersuchungen/Behandlungen	74%	22%	1%	1%	1%
Ergebnisse Untersuchungen/Behandlungen	67%	25%	3%	2%	3%
Behandlungsrisiken	69%	23%	2%	1%	4%
Ärztliche Versorgung	71%	24%	1%	2%	1%
Beantwortung meiner Fragen	66%	26%	4%	2%	2%
Freundlichkeit	75%	21%	1%	2%	1%
Pflegerische Versorgung					
Erreichbarkeit	75%	22%	1%	1%	0%
Hilfeleistung	72%	24%	1%	1%	2%
Versorgung	76%	20%	1%	2%	1%
Absprachen zu Ärzten	56%	36%	3%	1%	3%

	1	2	3	4	6
Physiotherapie					
Freundlichkeit	69%	22%	0%	1%	7%
Behandlungsplan	54%	23%	4%	2%	17%
Zusammenarbeit	57%	25%	4%	2%	13%
Hilfeleistung	72%	22%	1%	1%	4%
Patientenkoordination					
Formalitäten	59%	27%	2%	1%	11%
Beantwortung meiner Fragen	63%	27%	2%	1%	7%
Entlassung	53%	26%	3%	1%	16%
Freundlichkeit	72%	22%	1%	1%	4%
Umgang					
Röntgenabteilung	77%	15%	0%	1%	7%
Labor	61%	24%	3%	2%	10%
Cafeteria	59%	25%	4%	1%	10%
Konservative Patienten	32%	45%	14%	9%	0%
Aufmerksamkeit	13,9%	2,3%	49,3%	30,8%	3,7%
Weiterempfehlung	Ja	Nein			
	100%	0%			